

GARANTÍA, COMPROMISO Y LIMITACIONES

Estimados clientes, este documento contiene las condiciones y limitaciones de todos los productos entregados por vuestra empresa:

NOTWOOD SPA, es una empresa que se destaca por la alta calidad de sus productos y la gran satisfacción de sus clientes siempre entregados libres de defectos, pero si existiera alguna posibilidad que esto ocurriera, no te preocupes, **NOTWOOD Spa** se compromete hacer el remplazo, tomando en consideración las siguientes indicaciones:

1. Debes avisarnos con un máximo de 10 días, desde tu compra.
2. El producto no debe ser utilizado o instalado.
3. El producto debe ser entregado en nuestras oficinas con su embalaje original.
4. Te ofrecemos el retiro del producto con un recargo de transporte.
5. Te recordamos que no cubriremos defectos ocasionados por el abuso, deficiencias estructurales o de diseño, mal manejo o almacenamiento de los productos o cualquier otra causa diferente a la fabricación de los mismos, reservándonos el derecho de determinar la verdadera causa de cualquier defecto o dificultad, a través de medios de prueba valederos y aceptados.

CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

De acuerdo a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, dicha normativa indica que el cliente tendrá derecho al cambio de su producto, en su defecto, por la devolución del precio que haya pagado:

- a) Cuando los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes;
- b) Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado;
- c) Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;
- d) Cuando el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra;

Limitaciones de cambios, **NOTWOOD SPA** se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, diseño, color, medidas, especificaciones entre otras características específicas del producto, sin previo aviso. No siendo responsables de la variación del producto al momento del cambio.

RETRACTO

El cliente podrá retractarse de la compra de productos efectuada en el Sitio web, dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. De acuerdo con el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, este derecho no procede respecto de:

1. bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
2. bienes que hubieran sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor; o
3. cuando se trate de bienes de uso personal.

No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el bien que haya sido objeto del contrato se haya deteriorado por un hecho imputable al cliente.

LIMITACIONES GENERALES

Esta garantía no brinda protección contra fallas, defectos o daños causados por situaciones y eventos más allá de las condiciones normales de exposición, que incluyen, entre otros:

1. Uso indebido, abuso, negligencia, manejo o almacenamiento incorrecto;
2. Instalación incorrecta o instalación que no se adhiere estrictamente a las instrucciones escritas y publicadas en la página web www.not-wood.cl;
3. Impacto de objetos extraños, animales (vida silvestre o domesticados), incendios, terremotos, inundaciones, rayos, granizo, huracanes, tornados u otras víctimas o actos maliciosos;
4. Movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del suelo, cimiento o estructura en la que se instala el producto;
5. Cualquier otra causa que no implique defectos de fabricación en el material suministrado por **NOTWOOD SPA**.
6. La luz solar y otros contaminantes comunes, incluidos, entre otros, óxidos o partículas metálicos, moho, desechos animales, la exposición a sustancias químicas nocivas o la intemperie normal de los elementos pueden causar un cambio gradual de color, tiza o acumulación de manchas o suciedad las superficies expuestas; todos estos son sucesos naturales, que también están excluidos de esta garantía limitada. La meteorización normal que se define como la exposición a la luz solar y los climas extremos que pudieran afectar gradualmente cualquier superficie expuesta. Las condiciones meteorológicas extremas dependiendo de la ubicación geográfica del producto, la limpieza del aire o polución en el área y muchas otras influencias sobre las cuales **NOTWOOD SPA** no tiene control. **NOTWOOD SPA** tendrá la exclusiva discreción para determinar, con base en criterios razonables, si el producto sufre un desgaste normal. Si el producto se desgasta en un grado determinado más allá de lo normal, en el transcurso de 1 año, **NOTWOOD SPA** proporcionará material de reemplazo para la parte defectuosa pero no incluirá el costo de otros gastos en relación con la extracción o instalación del original ni el transporte del producto en reemplazo.

Esta garantía no se aplica a productos que han sido pintados, barnizados, recubiertos, cortados o transformados más allá de la presentación y acabado original del fabricante.

Esta garantía reemplaza todas las demás garantías, obligaciones u obligaciones orales o escritas por **NOTWOOD SPA**. En ningún caso, **NOTWOOD SPA** será responsable por daños consecuentes o incidentales de ningún tipo, incluidos los daños al lugar donde se haga la instalación, su contenido o cualquier persona que pueda resultar dañada en el mismo por un resultante del incumplimiento de esta garantía. **NOTWOOD SPA** no autoriza a sus representantes de campo, distribuidores o concesionarios a realizar ningún cambio o modificación a esta garantía. Todas las compras están sujetas a los Términos y condiciones de venta estándar de **NOTWOOD SPA** y lo que estipula la ley. Esta garantía no es transferible ni asignable.

TIEMPO DE PAGO DEL REEMBOLSO

El pago se realizara dentro de un plazo de 25 días hábiles desde la notificación de aceptación del reembolso.